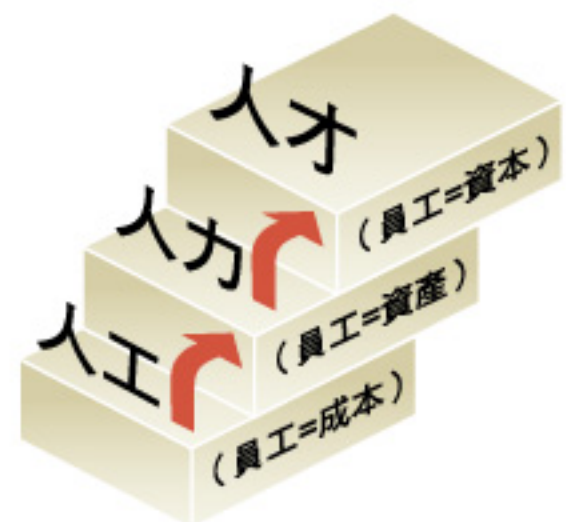


# 職能發展系列課程

104 HR Academy

**知**識經濟時代造就高度競爭的社會形態，而擁有卓越人才的企業，將能夠塑造出競爭對手無法複製的企業文化和競爭優勢！傳統的觀念將員工視為企業的「成本」支出，隨著經營管理的概念演進，已有許多企業認知到員工是企業重要的「資產」，但真正影響企業成敗的優秀人才，則是能夠為企業創造更高價值的「資本」；因此，如何管理及發展「人才資本」便成為當前企業經營者最重要的課題。

有鑑於此一般切需求，104人資學院網羅多位產學界的人資管理學者專家，研發一系列以職能為基礎（Competency-based）的訓練課程，並取得美國 PerformWare® 績效倍進課程之亞洲獨家代理，整合為最符合企業需求的「104職能發展系列課程」。本系列課程採取多元智能的授課型式及模組化的內容設計，並結合課前訪談、課程客製化、課後追蹤評鑑機制等服務流程，以確保訓練能轉換為個人及組織卓越的績效表現，讓訓練的ROI極大化！



把員工從成本變資本！

## 課程架構

### 績效倍進-專業工作者 系列

#### 人際互動

- 溝通達人
- 有效回饋技巧
- 職場關係達人
- 團隊合作方程式 1+1>2

#### 自我管理

- 壓力與情緒管理
- 工作樂活與時間規劃
- 自我管理~戰勝人生最大敵人
- 360 評鑑報表團體回饋
- 104測驗報表解讀

### 績效倍進-經理人 系列

#### 留才

- 留才與離職懇談

#### 用才

- 建立明確績效目標
- 有效的績效面談

#### 育才

- 建立卓越團隊
- 成功轉換為主管
- 工作指導~有效提升部屬績效
- 360多角度評鑑回饋技巧
- 企業內部講師培訓

#### 選才

- 有效的招募選才
- 職能行為面談技巧 (CBIM)
- 104測驗報表解讀



### 授課對象

〔績效倍進-經理人〕系列：企業各階層主管

〔績效倍進-專業工作者〕系列：期望透過有效訓練提升績效的員工及主管

104 人資學院

104 GROUP

地址：台北縣新店市寶中路119-1號10樓

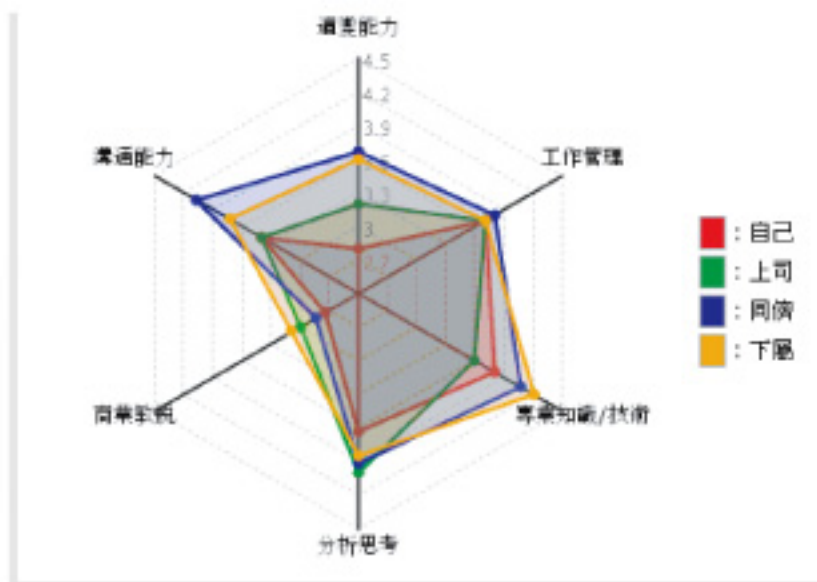
專線：(02)2912-6104 分機 6126 / 6288 / 6310 傳真：(02)7702-6104



## 課程特色

- 以職能為課程研發基礎
- 有效提升主管的人資管理能力
- 包含兩大系列、六大架構，訓練課程架構完整
- 採多元智能學習方式
- 完整的訓練講義、學習指南、實用表單
- 易於針對特殊需求進行客製化
- 嚴謹之講師認證系統
- 可同時服務兩岸三地大中華區
- 是企業負擔得起的經濟價位

## 成效評鑑報告



## 課程服務流程

### 課前

於課前由主管與學員針對本次課程目的與期望進行說明（如：待加強之職能為何），並與學員簽訂績效達成合約。

#### 學習理論：

- 學習期望      • 分散式學習
- 技能加強

#### 本階段包含：

- 職能模型
- L3課前評鑑

### 課程進行中

學員利用體驗式且多元之學習管道學習職能之知識/技能並發展相關職能。

#### 學習理論：

- 學習期望      • 成人學習
- Whole-part-part-whole      • 分散式學習

#### 本階段包含：

- 完整的PPT檔講授      • 實用相關表單
- L1&L2評鑑      • 高品質講師手冊
- 完整教材或學員手冊

### 課後

在學員將課程所學應用於工作環境一段時間後，由主管與學員共同進行學習結果評鑑面談並由主管提供工作指導。

#### 學習理論：

- 學習期望      • 分散式學習
- 技能加強

#### 本階段包含：

- 於課後180或360天進行L3評量
- 主管工作指導指南